

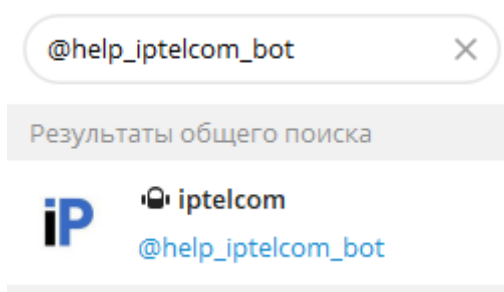
Памятка по использованию Telegram-бота

Добро пожаловать! Наш Telegram-бот создан для того, чтобы упростить вашу работу с нашим сайтом. В этом руководстве мы расскажем, как начать использовать бота и какие функции он предлагает.

Как начать

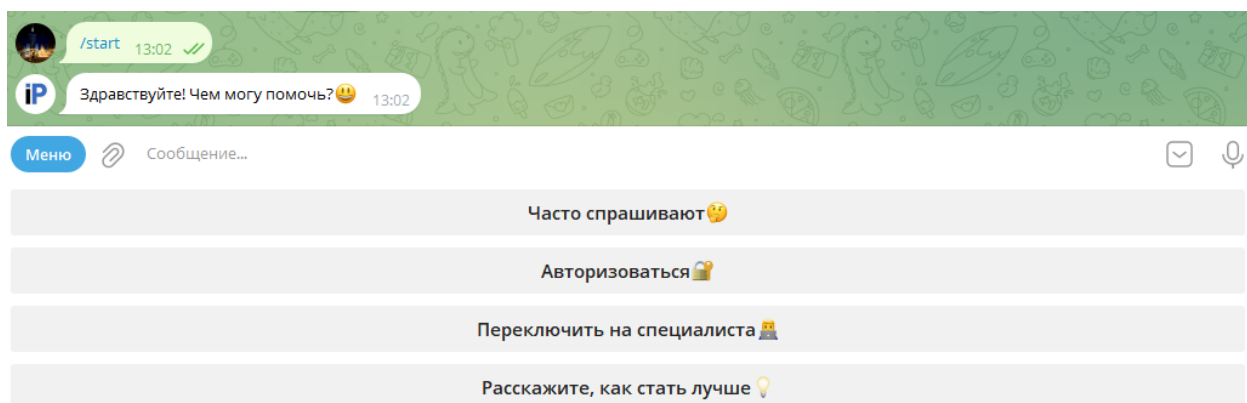
1. Поиск бота

- Откройте приложение Telegram.
- В строке поиска введите имя нашего бота ([@help_ipstelcom_bot](https://t.me/help_ipstelcom_bot))
- Найдите бота в списке и нажмите на него



2. Запуск бота

- Нажмите кнопку “СТАРТ” или введите команду [/start](#)
- Бот приветствует вас и предоставляет основные функции



Часто спрашивают

Нажав на кнопку "**Часто спрашивают**", вы получите ответы на важные вопросы:

1. **Как пополнить баланс?**

Узнайте о доступных способах пополнения вашего баланса с пошаговыми инструкциями.

2. **Как зайти на наш сайт?**

Получите ссылку на сайт и советы по входу, включая восстановление доступа.

Просто нажмите кнопку, и наш бот поможет вам!

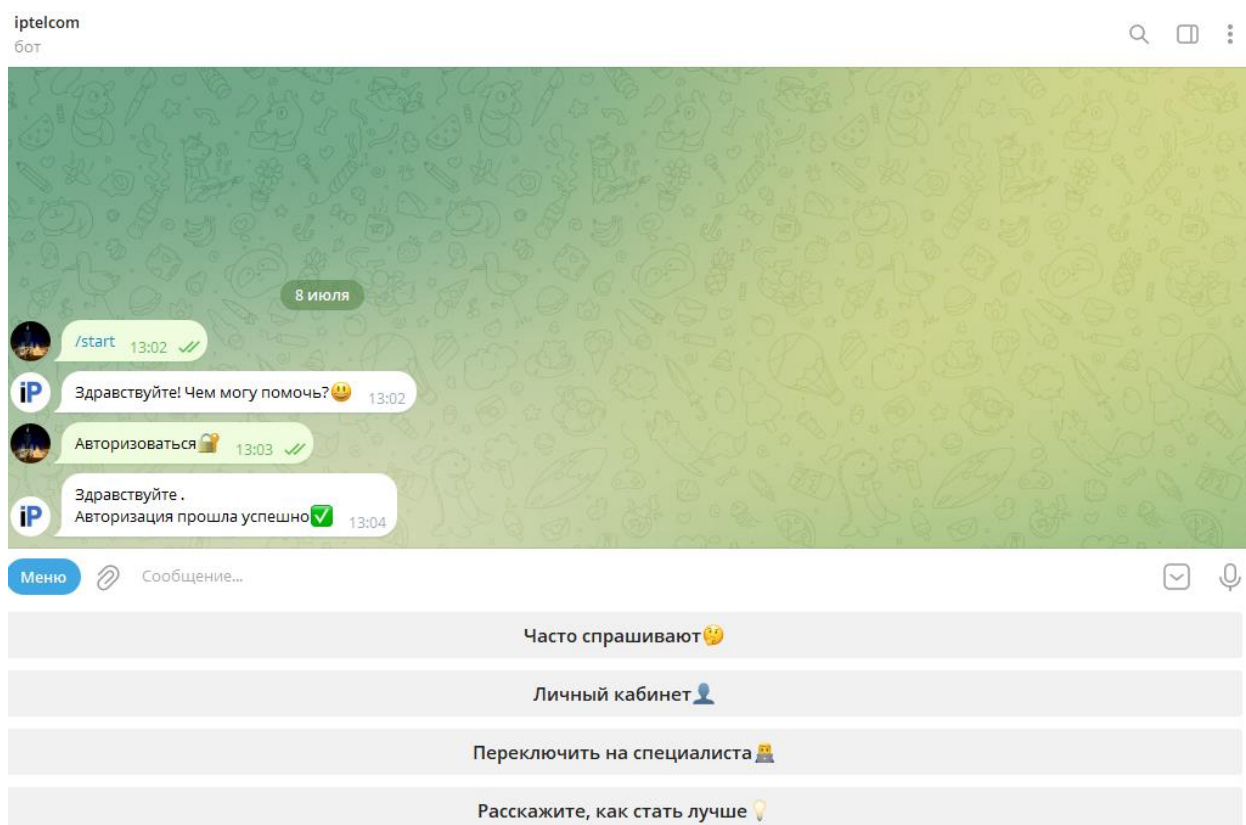
Авторизоваться

Нажмите на кнопку "**Авторизоваться**", чтобы войти в свой личный кабинет:

1. **Выбор города:** Выберите свой город из списка.

2. **Ввод данных:** Введите свой логин и пароль.

После успешной авторизации вы получите уведомление о том, что вы успешно вошли в систему.



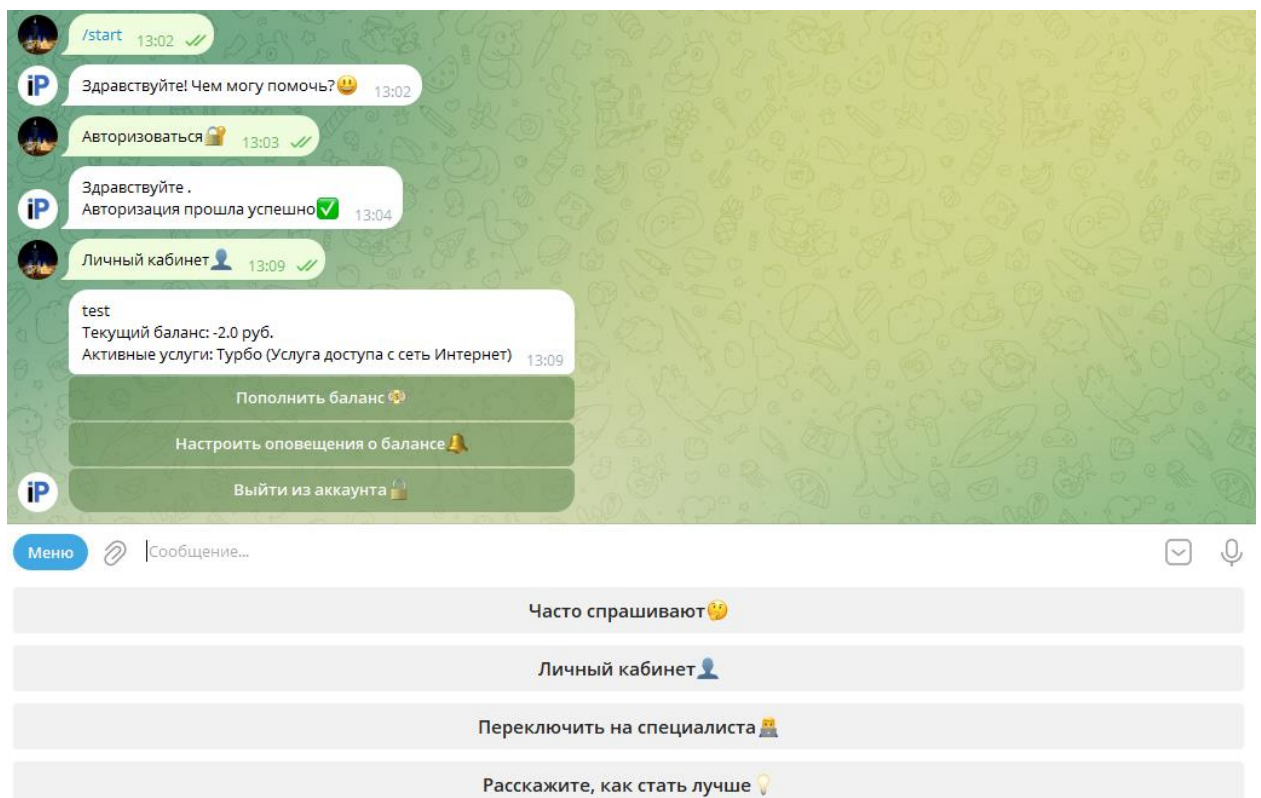
Личный кабинет

После авторизации вы сможете перейти в "Личный кабинет". Здесь вы найдете:

- **Ваш логин:** Личный идентификатор для входа.
- **Текущий баланс:** Узнайте, сколько средств у вас на счету.
- **Активные услуги:** Просмотрите все услуги, которые у вас подключены.

В личном кабинете также доступны три полезные кнопки:

1. **Пополнить баланс:** Быстрый доступ к способам пополнения.
2. **Настроить оповещение о балансе:** Установите уведомления о состоянии вашего счета.
3. **Выйти из аккаунта:** Завершите сеанс, когда закончите.

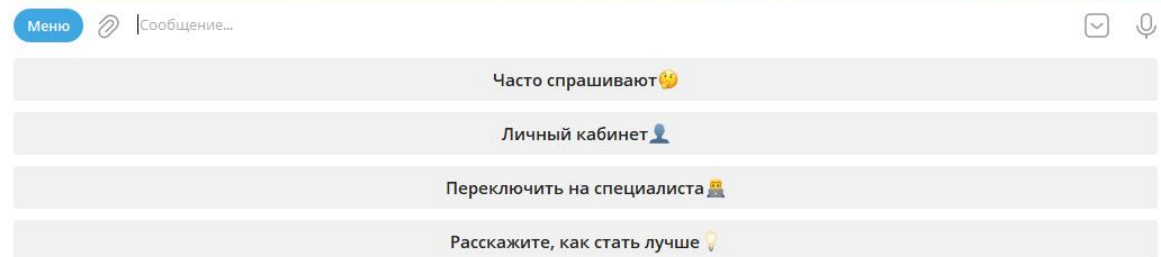
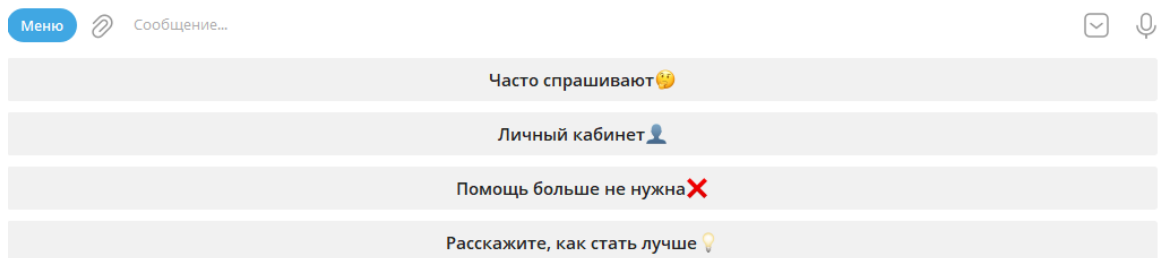
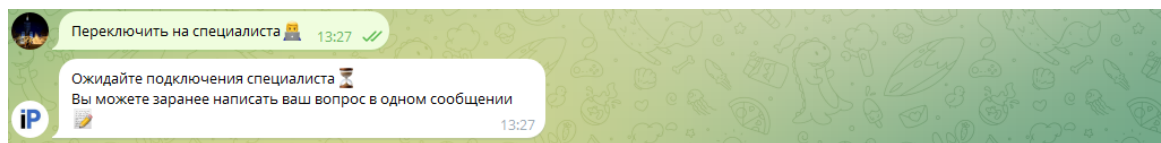


Управляйте своим аккаунтом легко и удобно!

Переключить на специалиста

Нажмите на кнопку "Переключить на специалиста", чтобы получить помощь от нашего консультанта.

- После нажатия вы будете в очереди, пока с вами не свяжется специалист.
- Как только получите ответ, вы можете нажать на кнопку "Помощь больше не нужна", чтобы завершить сеанс.

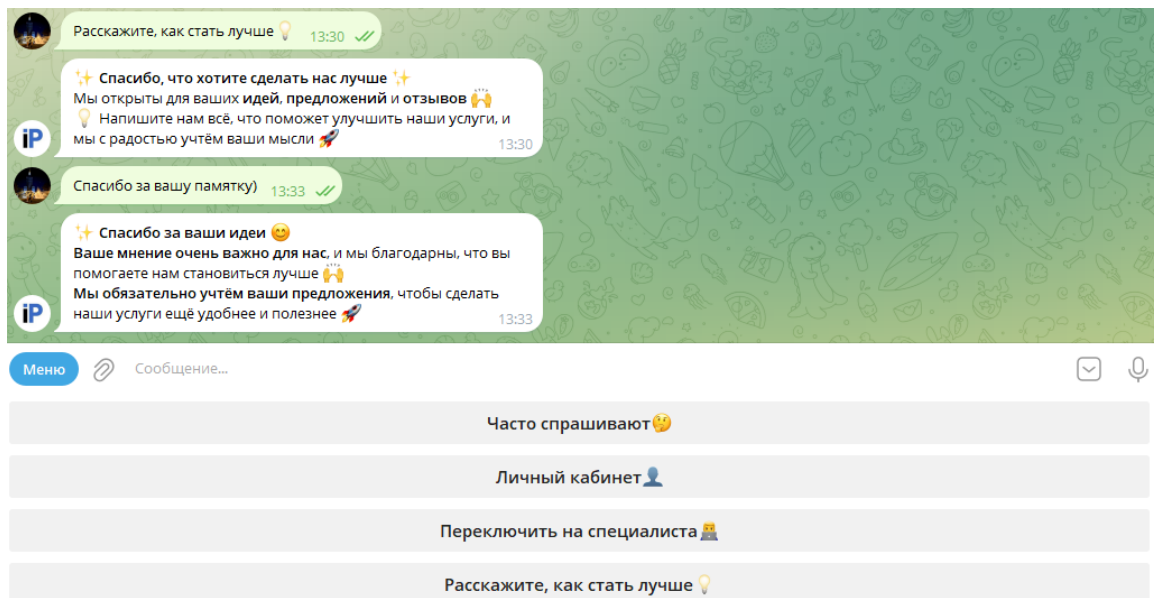


Мы здесь, чтобы помочь вам в любое время!

Расскажите, как стать лучше

Нажмите на кнопку "Расскажите, как стать лучше", чтобы поделиться своими предложениями и идеями.

- Мы ценим ваше мнение и хотим знать, как можем улучшить наш сервис.
- Напишите свои мысли, и они помогут нам стать лучше для вас!



Ваши отзывы важны для нас!

Спасибо, что выбрали наш сервис! Мы стремимся сделать ваше взаимодействие с нами максимально удобным и приятным. Ваши отзывы и предложения помогают нам улучшаться и расти. Если у вас есть вопросы или нужна помощь, не стесняйтесь обращаться к нашим специалистам. Мы всегда готовы помочь!