

УТВЕРЖДЕНО
Директором
ООО «АйПи Телком»
Сачко Н.В.
Приказом №20 от
29.04.2026 г.

г. Минск

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение договора поставки и/или сублицензионного договора

Настоящий документ, размещенный на веб-сайте в сети Интернет по адресу <https://iptel.by/> обществом с ограниченной ответственностью «АЙПИ ТЕЛКОМ» (далее – **Сублицензиат, или Продавец, или Компания**), является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, представляющей собой письменное предложение Компании заключить сублицензионный договор (далее – **Сублицензионный договор**) на передачу по неисключительной лицензии имущественных прав (лицензий) на использование компьютерной(-ых) программ(-ы) (далее – **Права на компьютерную программу**) и/или заключить договор поставки (далее – **Договор поставки**) экземпляра лицензионной компьютерной программы (далее – **Товар**) с любым обратившимся юридическим или физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем) (далее – **Покупатель, Пользователь**), на указанных ниже условиях.

Сублицензионный Договор и/или Договор поставки считается заключенным между Компанией и Пользователем в момент акцепта Пользователем публичной оферты Компании и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

1 Термины и определения

Акцепт публичной оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей публичной оферты. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Пользователем условий настоящей публичной оферты и заключение Сублицензионного договора и/или Договора поставки на условиях, указанных ниже, является оформление Пользователем Заказа и оплата Пользователем прав на компьютерную программу и/или Товара, соответственно, в соответствии со Счетом, выставленным Компанией на основании Заказа (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заказ – направляемый Пользователем Компании документ, сформированный Пользователем на информационном ресурсе Компании по адресу в сети Интернет <https://iptel.by/> или направленный на e-mail Компании по e-mail soft@iptel.by, содержащий перечень, количество Прав на компьютерные программы и/или перечень и количество Товара, которые

Пользователь желает приобрести, и иные сведения в соответствии с формой Заказа, подлежащей заполнению применительно к Пользователю (юридическому или физическому лицу (в том числе индивидуальному предпринимателю)).

Счет – документ с указанием выбранных Пользователем Прав на компьютерные программы и/или выбранного Товара (перечень Товара), сгенерированный на основании Заказа в автоматизированной системе Компании и являющийся основанием для оплаты.

Пользовательское соглашение (Лицензионное соглашение для конечного пользователя или СОГЛАШЕНИЕ) - документ Правообладателя, определяющий порядок предоставления Правообладателем компьютерной программы и условия использования такой компьютерной программы.

Правообладатель – юридическое или физическое лицо, являющееся обладателем исключительных прав на компьютерную программу.

2 Общие условия оферты

- 2.1 Компания предоставляет Пользователю право использования (простая неисключительная лицензия) компьютерных программ и/или поставляет Товар по перечню и в количестве, указанным в Счете Компании, сформированным на основании Заказа Пользователя, а Пользователь оплачивает и принимает Права на компьютерную программу и/или Товар, соответствующие условиям Сублицензионного договора и/или Договора поставки, соответственно.
- 2.2 Права на компьютерную программу и/или Товар приобретаются для их использования Пользователем, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, во внутрихозяйственных отношениях Пользователя, если иное не предусмотрено Правообладателем. Права на компьютерную программу и/или Товар приобретаются для их использования Пользователем, являющимся физическим лицом, для самостоятельного их использования в личных, семейных, домашних и иных подобных нужд.
- 2.3 Территория, на которой Компания предоставляет Пользователю право использования соответствующей компьютерной программы – Республика Беларусь. Территория и порядок использования экземпляра лицензионной компьютерной программы, приобретаемой как Товар, определяется в соответствии с условиями СОГЛАШЕНИЯ.
- 2.4 Пользователю предоставляется право на использование компьютерной программы следующими способами: инсталляция, изготовление одной резервной копии (на носителе постоянного хранения данных при условии, что эта резервная копия не установлена и не используется ни на каком компьютере (такая копия должна быть уничтожена Пользователем в случае, если владение экземпляром компьютерной программы

перестанет быть правомерным), запуском и работой с компьютерной программой (использование заложенных в компьютерную программу функциональных возможностей), - если иное не определено в условиях Пользовательского соглашения (СОГЛАШЕНИЕ), относящегося к компьютерной программе, указанной в соответствующем Счете. При этом:

- 2.4.1 Пользователю предоставляется право на использование компьютерной программы в течение срока, указанного в Пользовательском соглашении (СОГЛАШЕНИЕ), если иной порядок определения срока не предусмотрен Правообладателем.
- 2.5 Способы использования экземпляра лицензионной компьютерной программы, приобретаемой как Товар, определяются в соответствии с применимым СОГЛАШЕНИЕМ.
- 2.6 Пользователю известны важнейшие функциональные свойства компьютерной программы, в отношении которой Пользователь направил Компании Заказ, а также условия соответствующего Пользовательского соглашения (СОГЛАШЕНИЕ), размещенного на сайте Правообладателя или принимаемого Пользователем конклюдентным действием путем акцепта при инсталляции компьютерной программы. Пользователь, совершая оплату Счета, выставленного Пользователю на основании его Заказа, признает, что на него распространяется действие СОГЛАШЕНИЯ и Пользователь принимает условия СОГЛАШЕНИЯ в полном объеме. Пользователь несет риск соответствия компьютерной программы его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. Лицензиат не несет ответственность за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин их возникновения, (включая, но не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования компьютерной программы (экземпляра лицензионной компьютерной программы), в отношении которой предоставляются права и/или приобретается товар, соответственно.
- 2.7 Компания подтверждает, что она действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ей Правообладателем, и на момент предоставления (передачи) Пользователю Прав на компьютерную программу и/или Товара, права на использование соответствующей компьютерной программы не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц.
- 2.8 Вознаграждением Компании по Сублицензионному договору и/или Договору поставки является сумма, указанная в Счет в отношении

применимых Прав на компьютерную программу и/или Товара. Оплата Прав на компьютерную программу и/или Товара производится Пользователем на основании выставленного Компанией Счета на условиях 100% предоплаты и в установленный в Счете срок.

- 2.9 В отношении компьютерных программ, указанных на информационном ресурсе Компании по адресу в сети Интернет <https://iptel.by/>, Пользователь, являющийся физическим лицом, при оформлении Заказа вправе выбрать опцию «Автопродление» путем проставления отметки в графе «Автопродление». Проставлением отметки в графе «Автопродление» Пользователь выражает свое согласие на подключение опции «Автопродление», которая предусматривает приобретение Пользователем продлений Прав на компьютерные программы без (А) размещения дополнительных Заказов и (Б) выражение согласия Пользователя на автоматическую оплату таких продлений путем безакцептного периодического списания денежных средств со счета банковской карты Пользователя на сумму стоимости продления Прав на компьютерные программы, в отношении которых Пользователем была активирована опция «Автопродление», начиная с момента её активации и до момента её деактивации путем уведомления Компании способами, предусмотренными условиями подключения опции, либо путем направления уведомления Компании по e-mail soft@iptel.by.
- 2.10 Сроки передачи Прав на компьютерные программы и/или Товар указаны на сайте <https://iptel.by/> и/или в Счете, а при их отличии — в Счете. При этом срок передачи Прав на компьютерные программы и/или Товара не превышает 40 банковских дней с момента поступления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Компании в течение срока, указанного в Счете.
- 2.11 Предоставление дистрибутивов компьютерных программ или доступа к ним, ключевых файлов и(или) буквенно-цифровых кодов, предназначенных для активации (приведения в работоспособное полнофункциональное состояние) компьютерных программ, осуществляется в соответствии с условиями Правообладателя по электронным каналам связи, одновременно с передачей прав на компьютерные программы.
- Передача Товара Пользователю, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, оформляется товарной накладной, которая рассматривается сторонами как приемо-сдаточный документ.
- 2.12 Порядок предоставления Прав на компьютерную программу для Пользователей, являющихся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем:
- 2.12.1 Если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Права на компьютерные программы считаются

переданными, а дистрибутивы компьютерных программ или доступы к ним, ключевые файлы и(или) буквенно-цифровые коды, предназначенные для активации (приведения в работоспособное полнофункциональное состояние) компьютерных программ, предоставлены с даты составления Компанией акта приема-передачи прав в единоличном порядке. Стороны в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» единолично оформляют и подписывают первичный учетный документ, содержащий информацию о хозяйственной операции и подтверждающий предоставление Компанией Пользователю Прав на компьютерную программу по соответствующему Счету. Компания направляет Пользователю акт приема-передачи прав, составленный в единоличном порядке со своей Стороны на e-mail Пользователя, указанный Пользователем при формировании Заказа не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления.

2.12.2 Обязательства Компании по предоставлении Прав на компьютерную программу в соответствии с сформированным Счетом для Пользователя считаются выполненными своевременно, в полном объеме и надлежащим образом, если Пользователь в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения акта приема-передачи прав, составленного Компанией в единоличном порядке, не заявит каких-либо письменных претензий.

2.12.3 Пользователь уведомлен о том, что Компания со своей Стороны составляет акт приема-передачи прав в единоличном порядке.

2.13 Порядок предоставления Прав на компьютерную программу для Пользователей, являющихся физическим лицом:

2.13.1 Если Пользователь является физическим лицом, Права на компьютерные программы считаются предоставленными в момент передачи Пользователю компонентов компьютерных программ (ключей доступа, активационных ключей, файлов лицензии и пр.) на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа, или посредством сообщения информации, необходимой для самостоятельного получения доступа к указанным компонентам компьютерной программы.

2.13.2 Пользователь информирован о том, что Компания не позднее последнего числа месяца, в котором были предоставлены Права на компьютерную программу Пользователю, составляет акт приема-передачи прав в единоличном порядке. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» стороны единолично оформляют и подписывают

первичный учетный документ, содержащий информацию о хозяйственной операции и подтверждающий предоставление Компанией Пользователю Прав на компьютерную программу по соответствующему Счету.

- 2.13.3 Обязательства Компании по предоставлении Прав на компьютерную программу в соответствии с сформированным Счетом для Пользователя считаются выполненными своевременно, в полном объеме и надлежащим образом, если Пользователь в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Прав на компьютерную программу не заявит каких-либо письменных претензий.
- 2.14 Компания гарантирует, что качество Товара соответствует обычным предъявляемым требованиям к товарам такого рода и соответствует действующим стандартам страны-изготовителя. Гарантийный срок на Товар – непрерывно в течение 6 (шести) месяцев с даты передачи Товара Пользователю, если иной срок не установлен Правообладателем. В течение гарантийного срока при выявлении неисправности Товара Пользователь направляет письменное извещение на электронный адрес Компании soft@iptel.by, содержащее информацию о неисправности соответствующего Товара и характере выявленных недостатков. Пользователь обязуется предоставить Компании доступ к Товару, а при необходимости передать Товар Компании для диагностики неисправности Товара и подтверждения гарантийного случая. Срок замены Товара, комплектующих изделий и составных частей при наступлении гарантийного случая определяется Компанией. Совершая оплату Товара, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с условиями гарантийного обслуживания Товара, указанными в настоящем пункте Договора поставки, и принимает их. Компания не несет ответственности за дефекты и неисправности Товара, произошедшие вследствие его неправильной эксплуатации или использования не по назначению.
- 2.15 В случае, если Правообладатель и/или дистрибутор по каким-либо причинам не предоставил Компании Права на компьютерные программы, и Компания по этому основанию не может осуществить передачу Прав на компьютерные программы Пользователю, то Компания без каких-либо штрафных санкций и негативных последствий для себя приобретает право одностороннего внесудебного отказа от исполнения Сублицензионного договора в части исполнения обязательства по передаче таких прав. В связи с односторонним отказом Компания от исполнения Сублицензионного договора по указанному в настоящем пункте основанию Стороны договорились о том, что со стороны Пользователя к Компании не применяются штрафные санкции, в том числе не взыскиваются убытки, и не применяются иные негативные последствия. Сублицензионный договор считается расторгнутым с даты,

указанной в уведомлении от Компании об одностороннем отказе от исполнения Сублицензионного договора, которое направляется Пользователю не позднее 3 (трех) дней до предполагаемой даты одностороннего отказа Компании от исполнения такого договора. Если Пользователь произвел оплату вознаграждения (полностью либо в части) в пользу Компании, а Компания не может осуществить передачу Прав на компьютерные программы, то Компания обязуется возвратить уплаченную сумму на счет Пользователя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Пользователю уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора. Если Правообладатель и/или дистрибутор по каким-либо причинам в течение срока действия Прав на компьютерные программы приостановил (прекратил) использование прав Пользователем, то Стороны договорились о том, что со стороны Пользователя к Компании не применяются штрафные санкции, в том числе не взыскиваются убытки, и не применяются иные негативные последствия.

- 2.16 Споры и разногласия решаются путем предъявления претензии. Срок рассмотрения претензии – двадцать дней с момента ее получения. В случае не достижения сторонами компромисса все споры и разногласия передаются на рассмотрение в уполномоченный суд. Сублицензиат имеет право вносить в Договор изменения в одностороннем порядке.
- 2.17 В случае изменения реквизитов одной из Сторон по соответствующему договору, Стороны обязуются уведомить друг друга о произошедших изменениях в письменном виде, в противном случае, обязательства по такому применимому договору будут считаться исполненными не уведомленной Стороной надлежащим образом.

3 Адреса и реквизиты сторон

- 3.1 Свои реквизиты Пользователь заполняет на сайте <https://iptel.by/> или в электронном сообщении, направляемом на адрес электронной почты soft@iptel.by, при оформлении Заказа. После совершения оплаты за Автопродление Прав на компьютерные программы или предоставления возможности подключения автоматического продления Прав на компьютерные программы реквизиты банковской (платежной) карты Пользователя будут храниться у Компании в течение двух лет и трех месяцев, при этом хранению подлежат только 4 последние цифры номера банковской карты, срок действия и данные о платежной системе карты Пользователя. Полный доступ к платежным реквизитам Пользователя имеет только Банк-эквайер.
- 3.2 Каждая из Сторон заключая Сублицензионный договор и/или Договор поставки гарантирует, что до момента передачи другой Стороне персональных данных работников и/или представителей Стороны в целях исполнения соответствующего договора, Сторона получила их согласие

на передачу их персональных данных другой Стороне и обработку персональных данных в соответствующих целях и соответствующими способами на срок действия такого договора и в течение 3 (трех) лет с момента его прекращения, если иное не установлено применимым законодательством. Стороны при обработке персональных данных обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с действующим законодательством и локальными правовыми актами.

3.3 Заключив Сублицензионный договор и/или Договор поставки Пользователь и Компания вправе обрабатывать (осуществлять сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, блокирование, обезличивание, уничтожение) предоставленные другой стороной соответствующего договора персональные данные ее уполномоченных представителей в целях заключения договора, исполнения и реализации прав и обязанностей по нему, осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на сторону договора законодательством, в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства. Обработка персональных данных может осуществляться как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, в том числе с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и/или в виде бумажных документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

3.4 Реквизиты Компании

ООО «АйПи Телком»

УНП 190243375, ОКПО 37553099

Адрес: 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, д. 42, офис 3.

IBAN: BY30ALFA30122289510040270000 Банк: ЗАО "Альфа-Банк"

Код банка: ALFABY2X Адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, д. 43-47

тел.: +375(17) 3887000 E-mail: soft@iptel.by