

Таварыства з абмежаванай адказнасцю «АйПи ТэлКом»

220013, г.Минск, вул.П.Броўкі, 16, к.5
УНП 190243375, ОКПО 37553099
Р/р ВУ21АКВВ30120713700185500000
в ЦБП №510 ААТ «АСБ Беларусбанк»
код АКВВВУ2Х, г.Минск

Гомельскі філіял

246050, г.Гомель, вул.Гагарына, 55-204
тэл/факс (0232) 798080, (44) 7201460
<https://iptel.by/> e-mail info@gomel.iptel.by

**Общество с ограниченной ответственностью «АйПи ТелКом»**

220013, г.Минск, ул.П.Бровки, 16, к.5
УНП 190243375, ОКПО 37553099
Р/с ВУ21АКВВ30120713700185500000
в ЦБУ №510 ОАО «АСБ Беларусбанк»
код АКВВВУ2Х, г.Минск

Гомельский филиал

246050, г.Гомель, ул.Гагарина, 55-204
тел/факс (0232) 798080, (44) 7201460
<https://iptel.by/> e-mail info@gomel.iptel.by

Показатели качества услуг электросвязи ООО «АйПи ТелКом» за 2023 г.**I квартал 2023 г.**

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,77%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	98,52%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,81%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,10%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	94,45%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%

II квартал 2023 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,90%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99,39%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,95%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,51%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	95,17%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%

III квартал 2023 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,83%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99,55%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,82%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,10%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	96,5%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%

IV квартал 2023 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,85%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99,17%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,80%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,74%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	95,9%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%

*Данные являются справочными и предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.