



**Таварыства з абмежаванай адказнасцю «АйПі ТэлКам»**

220013, г. Мінск, вул. П. Броўкі, 16, корпус 5,  
тэл. 3887000, тэл./факс 3887000/210  
Р/р ВУ21АКВВ30120713700185500000  
в філіяле №529 «Белсувязь» ААТ «АСБ  
«Беларусбанк», код АКВВВУ21529  
г.Мінск, пр-т Незалежнасці, 56  
190243375

**Общество с ограниченной ответственностью «АйПи ТелКом»**

220013, г. Минск, ул. П. Бровки, 16, корпус 5,  
тел. 3887000, тел./факс3887000/210  
Р/с ВУ21АКВВ30120713700185500000  
в филиале №529 «Белсвязь» ОАО «АСБ  
«Беларусбанк», код АКВВВУ21529  
г.Минск, пр-т Независимости, 56  
190243375

**Показатели качества за 2 квартал 2018 года**

| Показатель  | Норма | Фактически |
|---|-------|------------|
| Показатели качества работы сети   |       |            |
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет                              | >98%  | 98.6%      |
| Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений                | >90%  | -          |
| Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением                     | <5%   | -          |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных             | >90%  | 99.7%      |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов | >90%  | 99.8%      |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов                   | >90%  | 99%        |
| Показатели качества обслуживания абонентов                                      |       |            |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно             | >99%  | 99.9%      |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки                            | >90%  | 94%        |
| Коэффициент восстановления связи  | >95%  | 95.2%      |

*Данные являются справочными. Предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.*